

Obrazac za odustanak od ugovora na daljinu ili ugovora koji se
zaključuje izvan
poslovnih prostorija Spektra Team d.o.o.

Podaci o trgovcu

Naziv: Spemtra Team d.o.o.

Matičnibroj: 20161795

PIB: 104404034

Adresa trgovca: Banijska 30/62, Beograd (Zemun)

Adresa za prijem obrasca: Batajnički drum 1 (TC BN boss), 11080, Zemun

Kontakt za prijem obrasca 011/316-5355, 011/316-9555, reklamacije@spektra.rs

Podaci o potrošaču

Ime i prezime:

Adresa potrošača:

Kontakt telefon i e-mail adresa:

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:

-
-
-
-
-

Datum zaključenja ugovora/porudžbenice:

Žiro račun potrošača za uplatu sredstava:

Datum isporuke robe kupcu:

Broj fiskalnog isečka/fakture/otpremnice:

Datum podnošenja Obrasca za odustanak trgovcu:

RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA

(kupac može, ali ne mora da navede razloge)

Saglasno Zakonu o zaštiti potrošača potrošač može u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje van poslovnih prostorija Spektra Team d.o.o. da bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrasca. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je ošteti. Povrat novca će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrasca u kompletnom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrascu. U slučaju vraćanja robe ili povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno izvršio plaćanje nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Spektra Team d.o.o. je u obavezi da povraćaj izvrši isključivo putem VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja. To znači da će banka na zahtev trgovca obaviti povraćaj sredstava na račun potrošača/korisnika kartice.

Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca. Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i Spektra Team d.o.o ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis kupca: _____